



POLÍTICA DE CALIDAD

SERVICIOS E INSTALACIONES NAVALES E INDUSTRIALES A2 S.L. (SINIA2) es una empresa especializada en el suministro de materiales y componentes para instalaciones industriales y navales. Con el objetivo de asegurar la calidad final de estos servicios mantiene y mejora su Sistema de Gestión de la Calidad basado en la ISO 9001. Para lograrlo asume los siguientes compromisos:

- Tener presente en sus actuaciones el cumplimiento de la normativa legal que le es de aplicación, los requisitos derivados de los compromisos adquiridos voluntariamente, y los requisitos técnicos de materiales y componentes.
- Asegurar que todos los miembros de la Empresa disponen de la información y formación necesaria para realizar las tareas que se les encomienda, y lograr la concienciación y motivación que permita alcanzar la calidad deseada en los trabajos.
- Ejercer un control adecuado sobre los proveedores para que su labor sea compatible con las directrices marcadas desde SINIA2.
- Seleccionar subcontratistas, que aseguren el cumplimiento de los requisitos establecidos por la Empresa, en cuanto a: cualificación del personal y disponibilidad de infraestructura; de forma que se alcance la calidad final deseada.
- Establecer una correcta gestión de los servicios que permita cumplir los objetivos que se marque en materia de calidad.
- Reconocer la importancia de la satisfacción de sus clientes y evaluarla para: conocer en qué medida se han alcanzado sus expectativas e identificar oportunidades de mejora.
- Mejorar de forma continua, dentro de sus posibilidades, los servicios prestados a sus clientes.

SINIA2 evalúa periódicamente su gestión para adaptar su Política y objetivos, con el propósito de mejorar su eficacia. Así mismo, difunde esta Política a todos sus miembros, a todo aquel que trabaje en su nombre, y la tiene a disposición de cualquier persona o entidad ajena a la misma que la solicite.

Se compromete a llevar a cabo los compromisos expuestos, desarrollándolos en objetivos, realizando los esfuerzos técnicos y humanos que sean necesarios, y aplicando los medios materiales disponibles.

Fecha de aprobación: 11/01/2021

Firma:

Cargo: Gerente.